

## 「お客様本位の業務運営方針」に係る評価指標（KPI）

株式会社安心サポート

令和5年4月 公表

お客様本位の業務運営を推進するため、以下のとおり「お客様本位の業務運営方針」に係る評価指標（KPI）を設定し、2022年度の実績を公表します。

① <u>「お客さまアンケート」の回収件数</u>	87件
② <u>商品研修の実施回数</u>	8回
③ <u>コンプライアンス研修回数</u>	8回
④ <u>契約者の携帯番号電話番号入力率</u>	93.9%
⑤ <u>新手続きナビ率</u>	89.7%
⑥ <u>早期更改率</u>	84.2%

株式会社安心サポート

代表取締役 甲斐 志宏