

# お客様本位の業務運営に関する取組方針

株式会社安心サポート  
令和7年4月改定

## 1. 〔総則〕

株式会社安心サポート（以下、「当社」）は、お客様本位の業務運営を実現するための「お客様本位の業務運営に関する取組方針」を策定し、ここに公表いたします。あわせて、より良い業務運営を実現するため、必要に応じて定期的な見直しを実施いたします。

## 2. 〔お客様本位の業務運営に関する方針（FD）〕

お客様は日常の生活や企業活動を行う中で、様々なリスクと共存しています。時代の変化によりリスクは益々多様化・複雑化し、また、消費者の権利意識の高まりなどによって、日常の生活や企業活動により個人や企業が負担する賠償等の責任も益々重くなっています。

こうした中で、我々は単なる保険の販売員ではなく、お客様が抱えるリスクを的確に把握・分析し、お客様に最も適した保険を提供することが大切な使命であると考えています。

また、お客様に「安心と安全」を提供し続けるために研修やセミナーに積極的に参加し、社員の育成に注力します。高い専門性を育むことにより、お客様の多様で複雑なニーズにお応えすると共に、高い職業倫理意識を持ち、お客様に対して誠実・公正に業務を遂行し、一丸となってお客様の最善の利益を追求します。

### 3. 〔重要な情報とお客様に相応しいサービスの提供〕

当社は、経営理念に基づき、お客様のよりよい暮らしをサポートするプロフェッショナルとして、多様化するご要望にお応えし、お客様やそのご家族をお守りする最善の保険商品の設計・サービスを提供します。

この実現に向け、社員の金融リテラシーのより一層の向上、および職業倫理観の醸成に努めます。また、下記の通り具体的な取組を遂行し、PDCAサイクルの徹底を図り業務品質の向上に努めます。

- ・ルールに定められた保険募集人としての意向把握義務・情報提供義務・意向確認義務を厳格に履行します。
- ・お客様に対して、下記に掲げるような重要な情報を分かりやすく説明します。
  - －保険商品の保障内容・特約・保険料など
  - －デメリットとメリットの比較など
- ・お客様の知識・取引経験・目的・ニーズを把握し、お客様にふさわしい保険商品を提供するよう努めます。
- ・当社の募集人は、常にお客様との対話を心がけ、対話を通じてお客様の意向の把握・情報提供・最終意向の確認、などのステップを踏んでまいります。
- ・当社の募集人は、ルールの遵守に止まらず、お客様に対して常に最適な助言が出来るよう、心がけます。

株式会社安心サポート

代表取締役 甲斐 志宏