

「お客様本位の業務運営方針」に係る評価指標（KPI）

株式会社安心サポート
令和7年4月 公表

お客様本位の業務運営を推進するため、以下のとおり「お客様本位の業務運営方針」に係る評価指標（KPI）を設定し、2023年度の実績を公表します。

① 「お客さまアンケート」の回収件数

92件

② 商品研修の実施回数

10回

③ コンプライアンス研修回数

10回

④ 代理店事故受付窓口割合

88.0%

⑤ 新手続きナビ率

92.7%

⑥ 早期更改率

84.2%

株式会社安心サポート

代表取締役 甲斐 志宏